

Pla d'Acció per a la Participació Sociocultural de les Persones Grans als Municipis de Menys de 20.000 Habitants del Maresme

2022-2025

Informe final



**Diputació
Barcelona**

Setembre 2022

Direcció i finançament
Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social
Gerència de Serveis Socials
Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Encàrrec

Consell Comarcal del Maresme



Número expedient PMT: 202110026537

Coordinació tècnica

Joan Vidal Ruggiero

Equip de treball de la Fundació Salut i Envel·liment UAB

Toni Rivero

Sara Domènech

Laura Fernández

Elisabet Masip

Aleixandre Domingo



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

Comissió de seguiment

Montserrat Sanllehy. Consell Comarcal del Maresme

Teresa Fernandez. Consell Comarcal del Maresme

Ariadna Mir. Consell Comarcal del Maresme

Teresa Fernandez. Consell Comarcal del Maresme

Joan Vidal Ruggiero. Diputació de Barcelona

Toni Rivero Fernández. Fundació Salut i Envel·liment UAB

Taula de continguts

Presentació	9
1. Marc organitzatiu	11
1.1. Òrgans de govern	11
1.2. Òrgans de gestió	12
1.3. Òrgans de participació.....	13
1.4. Àmbit temporal.....	15
1.5. Àmbit territorial.....	15
2. Marc estratègic	16
2.1. Missió i visió.....	16
2.2. Valors i principis d'actuació	16
2.3. Línies i objectius estratègics	18
3. Marc operatiu	21
3.1. Abast.....	21
3.2. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 1.....	22
3.3. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 2.....	24
3.4. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 3.....	26
3.5. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 4.....	29
3.6. Priorització de les accions.....	31
4. Seguiment i avaluació.....	34
4.1. Sistema de seguiment i avaluació.....	34
4.2. Indicadors de desplegament	35
4.3. Indicadors de rendiment.....	35
4.4. Indicadors d'impacte.....	36
5. Procés d'elaboració	39
Annex A. Enquesta de priorització d'objectius estratègics per ajuntaments	41
Annex B. Enquesta d'ampliació d'accions per ajuntaments.....	43
Annex C. Enquesta de priorització d'accions per ajuntaments i entitats participants.....	47

Presentació

El Pla d'Acció per a la Participació Sociocultural de les Persones Grans als Municipis de Menys de 20.000 Habitants del Maresme – d'ara endavant el Pla d'Acció – , que es presenta a continuació, pretén servir d'estímul i, alhora, de full de ruta per a que les Administracions Locals donin un decidit pas endavant en les polítiques adreçades a les persones grans. Identifica 135 accions, la gran majoria de les quals són noves o tenen una limitada implantació territorial a l'actualitat.

En el primer capítol es presenta una proposta de marc organitzatiu a partir de l'estructura organitzativa actual del Consell Comarcal i fent èmfasi en la participació dels ajuntaments i del teixit comunitari del territori. Aquí s'assumeix que l'Oficina Tècnica del Pla serà gestionada pel servei d'atenció a la dependència i gent gran del Consell Comarcal. No obstant això, s'haurà de valorar la conveniència de crear un servei comarcal específic i exclusiu en matèria de promoció de les persones grans, amb una dotació de recursos apropiada als nous reptes i compromisos.

En el segon capítol es planteja el marc estratègic per a la promoció de la participació sociocultural de les persones grans. Cal destacar la definició dels valors i els principis d'actuació, els quals han de ser adoptats en cada una de les actuacions i iniciatives que es posin en marxa. Constitueixen criteris qualitatius centrals en com s'han de fer les coses i en com s'han de comportar els i les professionals implicades. D'aquesta manera totes les actuacions hauran d'incloure la perspectiva interseccional de gènere i la promoció de la diversitat. D'altra banda, les línies i objectius estratègics són producte de la diagnosi realitzada anteriorment, amb el suport de la Diputació de Barcelona i de la participació dels ajuntaments i de diverses entitats, de gent gran i d'altres àmbits sectorials, del territori.

En el tercer capítol es formula el marc operatiu, és a dir, la concreció de les accions que es plantegen desenvolupar en el futur a fi d'assolir els objectius estratègics establerts. La formulació d'accions ha tingut molt en compte les aportacions dels ajuntaments i de les entitats participants. S'han fet dues jornades de presentació de la diagnosi i de reflexió inicial del Pla d'Acció. Una adreçada als ajuntaments i una altra a les entitats del territori que havien participat en la diagnosi prèvia. A més, s'han realitzat tres sessions tècniques de cocreació amb els ajuntaments. Malauradament amb les entitats es va programar una sessió tècnica, que va haver de ser posposada per les dificultats de comptar amb una participació suficient. Complementàriament, s'han llançat tres qüestionaris online per recollir aportacions i conèixer la prioritització d'accions per part dels ajuntaments i entitats participants.

La participació dels ajuntaments, de les entitats i de les persones grans en el desenvolupament de les accions serà un dels principals reptes de futur que caldrà assumir. Per fer-ho, es proposen diverses accions en aquest àmbit. Algunes es poden considerar ja clàssiques en el nostre país, com la promoció dels consells consultius de la gent gran, però que en aquest àmbit territorial no han

comptat amb un adequat desplegament. Altres accions es poden considerar innovadores, com ara el Panel Comarcal de Persones Grans del Maresme, el pressupost participatiu del programa anual d'acció vinculat al desplegament d'aquest pla o les iniciatives ciutadanes que pretenen deixar la porta oberta de la intervenció a les idees i propostes de la ciutadania al llarg del temps.

L'altre repte de futur serà la identificació de les persones responsables de les accions proposades, la definició dels programes d'acció i, en bastants casos, la mobilització de nous recursos humans i econòmics per part de les administracions locals implicades. Caldrà valorar que hi ha accions orientades específicament a les persones grans i que podran ser liderades pel servei d'atenció a la dependència i gent gran del Consell Comarcal. Però moltes altres accions són intergeneracionals, responen a lògiques sectorials – com ara la promoció de la cultura - i hauran de ser liderades per altres serveis o dispositius comarcals.

En el quart capítol es posen les bases per fer el seguiment i avaluació del Pla d'Acció. Es planteja una metodologia i un pla de treball, amb uns indicadors bàsics de desplegament, rendiment i impacte. En relació a l'avaluació de l'impacte serà molt interessant comptar amb una enquesta de valoració adreçada a les persones grans a realitzar a l'inici i, com a mínim, a la finalització del Pla d'Acció.

En el cinquè capítol es resumeix el procés d'elaboració, detallant els diferents passos i la metodologia d'abordatge. L'elaboració d'aquest document ha estat una iniciativa del Consell Comarcal del Maresme que ha comptat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

1. Marc organitzatiu

1.1. Òrgans de govern

El Pla d'Acció s'articula a partir dels òrgans de govern propis del Consell Comarcal, d'acord amb la normativa recollida al Text Refós de la Llei d'Organització Comarcal de Catalunya i el Reglament Orgànic Comarcal.

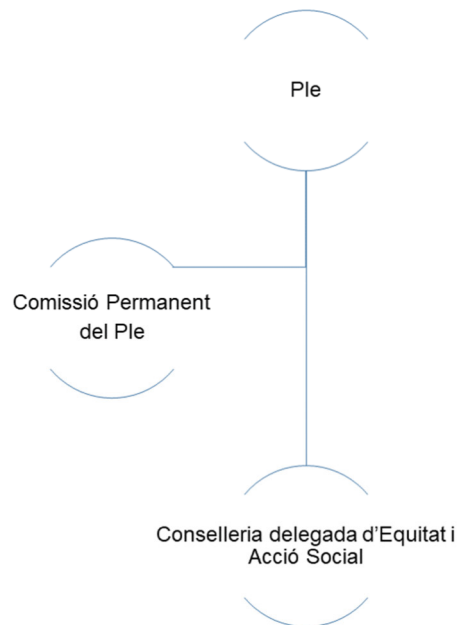


Figura 1. Òrgans de govern del Pla d'Acció

El Ple és el màxim òrgan de manifestació de la voluntat del Consell Comarcal. Està integrat per tots els/les consellers/eres comarcals i el presideix el/la President/a o el/la Vicepresident/a que legalment el substitueixi. Hi assisteix el/la Gerent amb veu i sense vot. En aquest òrgan recau aprovar la proposta de Pla d'Acció i, si escau, les oportunes modificacions; així com els informes d'avaluació sobre la seva execució i impactes.

La Comissió Permanent del Ple s'assimila a una comissió de govern de les regulades a la legislació de règim local. Està integrada pel/la President/a del Consell Comarcal del Maresme, que la presidirà, i per consellers/eres comarcals en nombre no superior a un terç

del nombre legal de membres de la corporació. En l'àmbit del Pla d'Acció, assumeix les següents funcions:

- Aprovar la relació de llocs de treball, les bases de les proves per a la selecció de personal i de provisió de llocs de treball en el Consell Comarcal.
- Aprovar les subvencions del Consell Comarcal.
- Ordenar les despeses pròpies de totes les accions comarcals vinculades.

Finalment, a la Conselleria delegada d'Equitat i Acció Social li recauen les següents funcions del Pla d'Acció:

- Preparar i presentar la proposta de Pla d'Acció i, si escau, les seves oportunes modificacions; així com els informes d'avaluació sobre la seva execució i impactes als òrgans de govern i de participació.
- Impulsar la cooperació i coordinació amb entitats públiques o privades.
- Aprovar els convenis de col·laboració amb entitats públiques o privades.
- Exercir la seva direcció estratègica.

1.2. Òrgans de gestió

En el marc de l'estructura executiva del Consell Comarcal, la responsabilitat de l'execució general del Pla d'Acció s'insereix dins de l'Àrea d'Equitat i Acció Social, malgrat que altres àrees poden implicar-se en accions concretes.

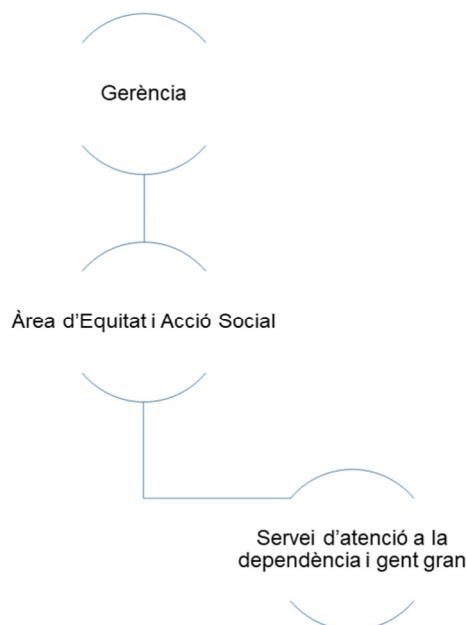


Figura 2. Òrgans de gestió del Pla d'Acció

La Gerència és l'òrgan màxim en el qual recau la funció de supervisar l'execució del Pla d'Acció, així com autoritzar i executar la corresponent liquidació anual del pressupost de les accions desplegades.

L'Àrea d'Equitat i Acció Social és la responsable de la gestió eficaç i responsable de tots els serveis i línies de serveis del Consell Comarcal que estan destinats a la defensa i promoció dels drets socials de la ciutadania, la cohesió i la justícia social, així com a la prestació de serveis socials de l'àrea bàsica comarcal. En el marc del Pla d'Acció assumeix les següents funcions:

- Impulsar els instruments de coordinació interdepartamental dins del Consell Comarcal i de cooperació intermunicipal amb els ajuntaments dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca.
- Dirigir, coordinar, supervisar i avaluar totes les accions.
- Promoure la transparència, la rendició de comptes i la participació ciutadana en totes les accions.
- Planificar, coordinar i impulsar les campanyes de divulgació, difusió i comunicació.
- Implementar els recursos necessaris per a garantir el compliment de les funcions assignades a l'Oficina Tècnica del Pla d'Acció.
- Designar les persones responsables de les accions a proposta dels diferents departaments i serveis del Consell Comarcal del Maresme.

El Servei d'atenció a la dependència i gent gran s'inscriu dins de l'Àrea d'Equitat i Acció Social. Aquest servei assumeix l'Oficina Tècnica del Pla d'Acció, fent expressament seva la missió d'impulsar, dinamitzar, coordinar i supervisar el procés d'elaboració, implementació i avaluació del Pla d'Acció, amb les següents funcions específiques:

- Elaborar les memòries de seguiment i avaluació anual del Pla d'Acció.
- Elaborar els programes i els corresponents informes de seguiment de les accions en que hagi estat designada com a responsable.
- Fer seguiment de les accions que el seu desplegament és responsabilitat d'altres departaments i/o serveis del Consell Comarcal del Maresme, requerint els programes i els informes de seguiment.
- Acompanyar i donar suport tècnic als ajuntaments compromesos en el desplegament de les accions en el seu territori.
- Organitzar les campanyes de divulgació, difusió i comunicació.
- Programar i dinamitzar el treball en xarxa amb els diferents agents implicats.
- Oferir assessorament als ajuntaments i a les entitats de la comarca en matèria de promoció de l'envelliment actiu i saludable.
- Revisar el diagnòstic de partida, detectant els canvis en les fortaleses, oportunitats, debilitats i amenaces formulades.

1.3. Òrgans de participació

El Pla d'Acció contempla tres òrgans de participació, dos ja previstos en el funcionament general del Consell Comarcal i un d'específic que canalitza la participació dels ajuntaments i de les entitats del territori compromeses amb les seves accions.



Figura 3. Òrgans de participació del Pla d'Acció

La Comissió Informativa Social és l'òrgan delegat del Ple per a la informació prèvia i preparació de les matèries provinents de l'Àrea d'Equitat i Acció Social que hagin de ser discutides i aprovades pel Ple, i l'emissió dels informes que siguin demanats pel propi Ple i pel/la Gerent.

La Taula de regidories de gent gran dels municipis de menys de 20.000 habitants és un òrgan de participació impulsat des de la fase d'elaboració de la diagnosi de la situació de partida. El seu funcionament està orientat a la detecció de necessitats, aspiracions i interessos compartits entre els diferents ajuntaments; així com a l'impuls de la coordinació i la cooperació interadministrativa en l'àmbit del Pla d'Acció. Aquest òrgan de participació es dota d'una Comissió Tècnica del Pla d'Acció on es realitza l'abordatge tècnic de les qüestions plantejades. Cada Ajuntament decideix quina és la persona que assumeix la seva representació tècnica.

Finalment, el Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme és un òrgan de consulta i participació de les persones usuàries i de les entitats cíviques i associacions de gent gran i serveis relacionats amb la gent gran de la comarca. Entre les seves funcions hi ha coordinar i promocionar, si escau, aquelles activitats que fomentin la participació de la gent gran en la vida associativa, cultural, etc. de la comarca; assessorar sobre les activitats i accions del Consell Comarcal que tinguin incidències en la gent gran; i, fomentar la participació d'entitats, serveis, grups i institucions que realitzin per a i amb la gent gran.

1.4. Àmbit temporal

El Pla d'Acció té una vigència de quatre anys. Inicialment, està previst que aquesta tingui lloc entre el 2022 i el 2025. No obstant això, el seu inici es farà efectiu a partir de la seva aprovació per part del Ple del Consell Comarcal.

1.5. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de les accions correspon als municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme. No obstant això, hi poden haver accions que el seu desplegament quedi circumscrit als municipis d'aquells ajuntaments que expressin explícitament el seu compromís amb les accions corresponents. Es tracta d'accions que requereixen una implicació directa per part dels ajuntaments a fi de que aquestes pugin desenvolupar-se.

2. Marc estratègic

2.1. Missió i visió

La missió del Pla d'Acció resumeix el motiu principal pel qual el Consell Comarcal del Maresme, amb el suport de la Diputació de Barcelona, ha decidit dotar-se d'aquest instrument. La visió, en canvi, expressa les principals aspiracions i desitjos que espera assolir amb el seu desplegament.

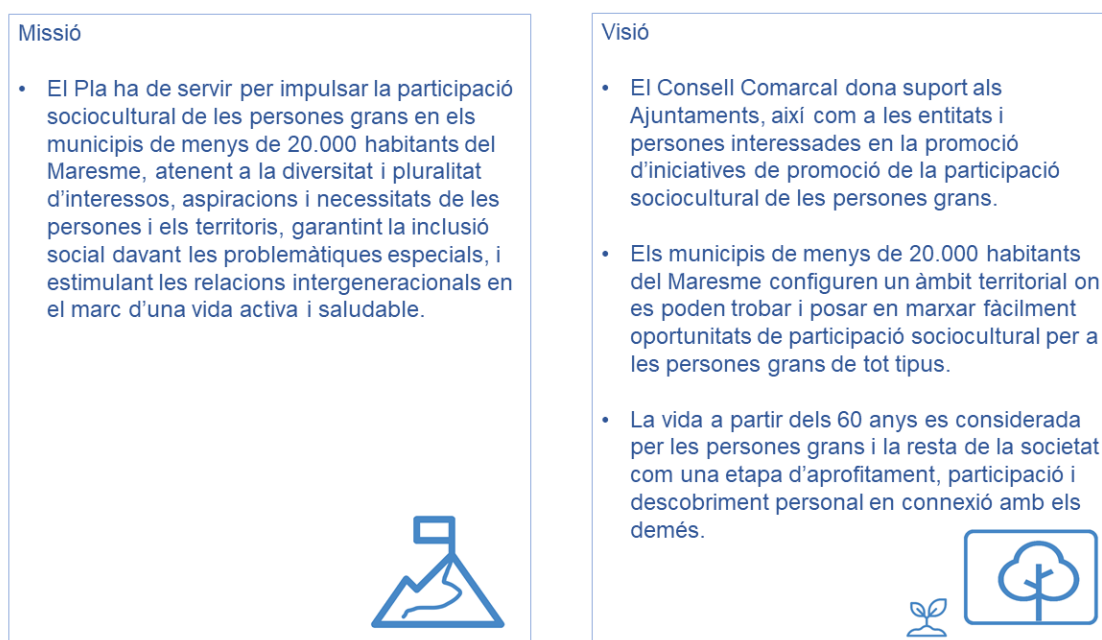


Figura 4. Missió i visió

2.2. Valors i principis d'actuació

Els valors representen els compromisos ètics que el Consell Comarcal del Maresme assumeix en el desplegament del Pla d'Acció en el territori. Han de ser entesos com la unitat de mesura de les decisions que es prenen en el dia a dia, així com de les conductes que el personal implicat ha de seguir i de tot allò que es comunica i transmet.

Els principis d'actuació regulen els aspectes generals de com funcionen les diferents accions incloses dins del Pla d'Acció. En particular, estableixen pautes transversals sobre les conductes de tot el personal implicat; les formes d'organitzar i portar a terme les activitats; i, finalment, la sensibilitat de les comunicacions amb les persones destinatàries i, en general, la societat.

Al tractar-se d'un pla d'àmbit supramunicipal, on hi ha tan accions impulsades directament pel Consell Comarcal del Maresme com d'altres impulsades directament pels ajuntaments implicats, resultarà crucial la transmissió i complicitat de totes les administracions locals en el valor i principis d'actuació aquí establerts a fi de garantir el seu compliment.

El Pla d'Acció reconeix els següents valors:

- Igualtat. Les persones tenen els mateixos drets i oportunitats.
- Pluralisme. Les persones i els grups tenen diverses necessitats, aspiracions, interessos i capacitats. S'accepten aquestes diferències i es garanteix la seva expressió social.
- Dignitat de la vellesa. Les persones grans són valuoses i tenen dret a decidir per elles mateixes i a participar socialment. Les persones grans poden i tenen dret a desenvolupar la seva personalitat i les seves competències.
- Solidaritat. Les persones que passen per dificultats tenen necessitats no cobertes i es col·labora amb elles en el seu abordatge satisfactori.
- Cohesió social. Els punts en comú dels membres diferents de la comunitat generen oportunitats col·lectives de benestar i desenvolupament.
- Ciutadania activa. L'acció col·lectiva dels membres de la comunitat és el principal recurs que tenen les persones grans per tenir accés a oportunitats de participació sociocultural i, alhora, és per si mateixa una modalitat superior de participació sociocultural en termes de promoció de l'envelliment actiu.

El desplegament del Pla d'Acció aplicarà els següents principis d'actuació:

- No discriminació. Es vetllarà perquè cap persona sigui exclosa, tingui menys oportunitats o sigui tractada pitjor per raó de naixement, del seu origen racial o ètnic, sexe, edat, discapacitats o malalties, conviccions o opinions, llengua, orientació o identitat sexual, i qualsevol altra condició personal o social.
- Perspectiva interseccional de gènere. Es partirà sempre d'una anàlisi de les possibles desigualtats de gènere. Segons cada cas, s'incorporaran estratègies i mesures concretes que garanteixin la igualtat de gènere de les persones usuàries i del seu personal. Més enllà, treballarà per fer visibles socialment les desigualtats de gènere en el seu àmbit d'actuació.
- Empoderament. Es procurarà desplegar mètodes de treball i de participació social que permetin impulsar la dignitat, l'autoestima i l'aprofitament de les capacitats de les persones usuàries.
- Promoció de la diversitat. Es plantejaran diferents oportunitats d'envelliment actiu que donin resposta a les diferents situacions de les persones grans, posant èmfasi en assegurar la participació de les persones que més ho necessiten, així com d'aquelles minories que poden tenir més dificultats per trobar alternatives al marge de l'equipament.
- Adaptabilitat. Es treballarà per reconèixer i donar respostes adequades als canvis que es

vagin produint en les persones grans i en la societat al llarg del temps.

- Treball en xarxa. Es col·laborarà per aprofitar els recursos, millorar els resultats i impulsar l'aprenentatge amb altres equipaments, serveis i departaments de la Corporació Local; així com altres institucions, entitats i grups amb finalitats comunes.
- Innovació. Es prioritzaran els nous enfocaments i l'experimentació de noves propostes d'actuació respecte els plantejaments ja assentats.
- Sostenibilitat. Es tindrà en compte que les despeses han de poder ser assumides amb els ingressos i que el funcionament tingui un impacte positiu sobre el medi ambient i la societat.
- Professionalitat. Es vetllarà per a que totes les persones implicades en el desplegament de les accions disposin de les competències adequades i mantinguin una conducta coherent amb els valors i la resta de principis d'actuació.

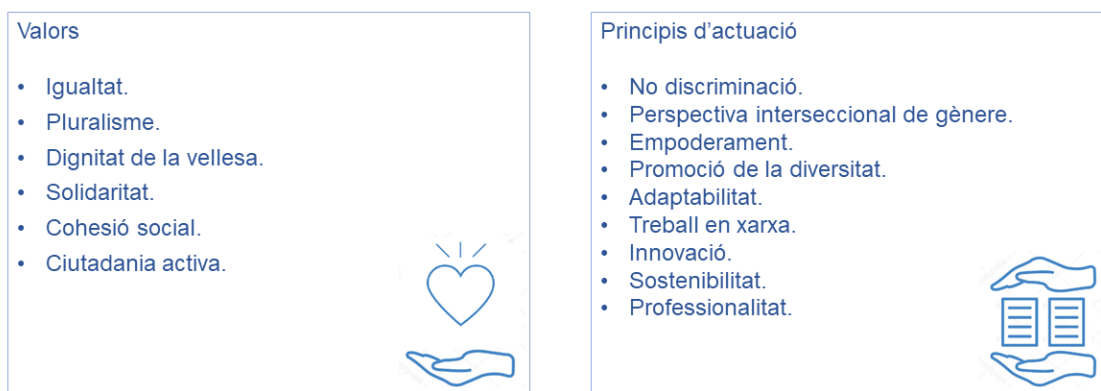


Figura 5. Valors i principis d'actuació

2.3. Línies i objectius estratègics

A partir de la diagnosi realitzada, el Pla d'Acció s'articula en torn a quatre línies estratègiques que despleguen fins a un total de 12 objectius estratègics. Aquests objectius estableixen tot allò que es vol assolir amb el desplegament del Pla d'Acció.

- **LÍNIA ESTRATÈGIA 1: LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES GRANS EN LES POLÍTIQUES LOCALS DE PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL**
 - Objectiu Estratègic 1.1: Potenciar els processos supramunicipals de participació de les persones grans en les polítiques locals de participació sociocultural, mitjançant mecanismes de participació formal així com enquestes, i sondejos.
 - Objectiu Estratègic 1.2: Reforçar els processos municipals de participació de les persones grans en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural, promovent els consells consultius de la gent gran.

- LÍNIA ESTRATÈGIA 2: LES OPORTUNITATS DE PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS COM A FOMENT DE L'ENVELLIMENT ACTIU I LES RELACIONS INTERGENERACIONALS I INTERCULTURALS
 - Objectiu Estratègic 2.1: Facilitar la participació de les persones grans en programes i altres iniciatives de formació i cultura, que donin resposta a la diversitat d'interessos, aspiracions i capacitats, mitjançant la coproducció, la col·laboració pública i privada i el treball en xarxa a nivell territorial.
 - Objectiu Estratègic 2.2: Fomentar la participació de les persones grans en programes grupals d'activitat física i, en general, de promoció de la salut.
 - Objectiu Estratègic 2.3: Impulsar la participació de les persones grans en l'associacionisme, voluntariat i treball comunitari, reforçant les entitats i projectes que ja existeixen, de gent gran i per a tota la població, així com estimulant noves iniciatives en el territori, especialment les intergeneracionals i les interculturals.

- LÍNIA ESTRATÈGIA 3: ELS RECURSOS LOCALS PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS I LA INCLUSIÓ SOCIAL DAVANT PROBLEMÀTIQUES ESPECIALS
 - Objectiu Estratègic 3.1: Potenciar la capacitat i la qualitat dels recursos municipals per a la participació sociocultural de les persones grans, assegurant uns estàndards bàsics en funció de les característiques territorials.
 - Objectiu Estratègic 3.2: Estimular la programació d'activitats i iniciatives socioculturals de les associacions de gent gran, així com de la resta del teixit associatiu i/o comunitari del territori que siguin coherents amb l'envelliment actiu i complementàries de la programació pública.
 - Objectiu Estratègic 3.3: Facilitar la participació sociocultural de les persones grans amb problemàtiques especials, mitjançant una xarxa de dispositius i/o programes d'intervenció social especialment dissenyats i amb el suport dels entorns familiars i el teixit associatiu i/o comunitari.

- LÍNIA ESTRATÈGIA 4: LA COMUNICACIÓ SOCIAL SOBRE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS
 - Objectiu Estratègic 4.1: Reconduir els estereotips sobre l'envelliment i les persones grans cap a una visió social basada en la diversitat, les capacitats, la igualtat de gènere i les relacions intergeneracionals.
 - Objectiu Estratègic 4.2: Millorar el coneixement de les persones grans sobre els processos de participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural.
 - Objectiu Estratègic 4.3: Sensibilitzar a les persones grans, sobre tot a les noves generacions que arriben a la seixantena, sobre les oportunitats de participació sociocultural en el territori.
 - Objectiu Estratègic 4.4: Millorar el coneixement de les persones grans, especialment les persones que viuen soles o que cuiden d'una persona en situació de dependència, sobre els recursos locals per a la participació sociocultural en el

territori.

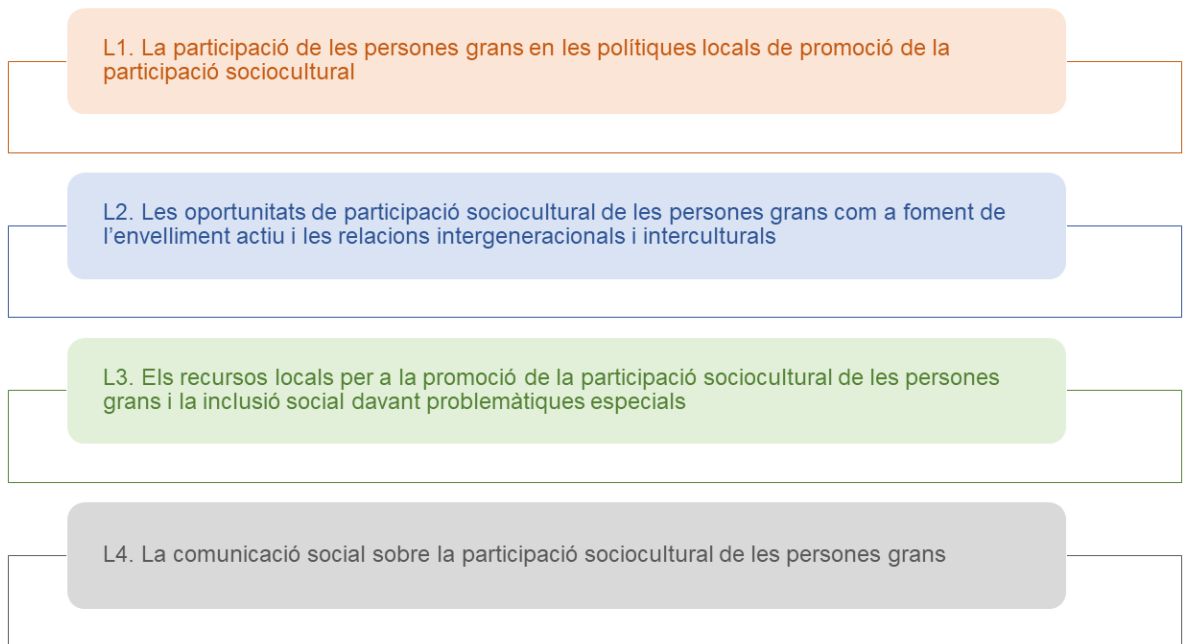


Figura 6. Línies estratègiques

3. Marc operatiu

3.1. Abast

El marc operatiu del Pla d'Acció inclou 34 objectius operatius i un total de 135 accions, estructurades a partir de les línies i objectius estratègics, de les quals 28 han estat prioritzades pels ajuntaments i les entitats participants.

Hi ha accions que poden estar vinculades a més d'un objectiu operatiu, de manera que la suma d'accions que apareixen a les línies estratègiques pot diferir del nombre total d'accions formulades.

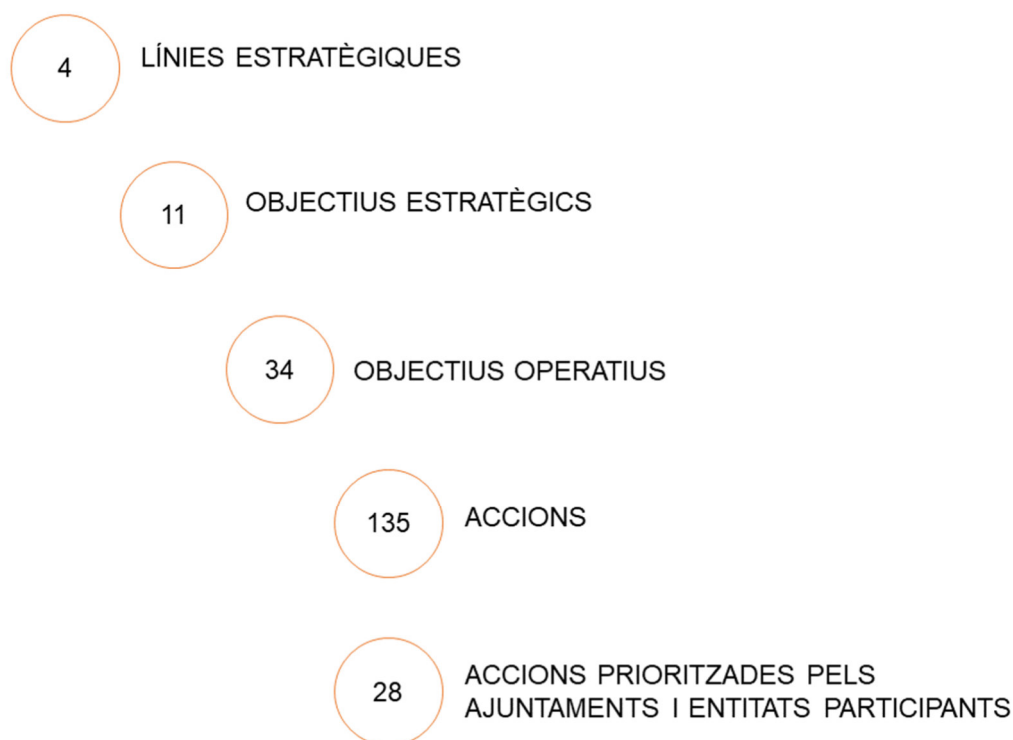


Figura 7. Abast del Pla d'Acció

3.2. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 1

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: A PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES GRANS EN LES POLÍTIQUES LOCALS DE PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL

3.2.1 Objectius operatius:

En el marc de la Línia Estratègica 1, es plantegen sis objectius operatius.

Amb la finalitat de (L11) potenciar els processos supramunicipals de participació de les persones grans en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural, mitjançant mecanismes de participació formal així com enquestes, i sondejos, es plantegen els següents quatre objectius operatius:

- L11.1. Impulsar el funcionament del nou model de Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- L11.2. Incorporar noves metodologies de reflexió i cocreació col·laborativa en els grups de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- L11.3. Possibilitar la participació de les persones grans no associades en la planificació i avaluació de les polítiques i accions d'àmbit comarcal relacionades amb la participació sociocultural.
- L11.4. Establir canals de participació directa de les persones grans en l'elaboració dels pressupostos comarcals destinats a la participació sociocultural de les persones grans.

Amb la finalitat de (L12) reforçar els processos municipals de participació de les persones grans en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural, promovent els consells consultius de la gent gran, es plantegen els següents dos objectius operatius:

- L12.1. Oferir suport i acompanyament tècnic als ajuntaments per a la constitució i funcionament dels consells consultius de la gent gran municipals.
- L12.2. Oferir suport i acompanyament tècnic als ajuntaments en processos de participació no formal de les persones grans.

3.2.2 Accions proposades

El total d'accions que es proposen a la Línia Estratègica 1 és de 25. A continuació, es presenta la relació ordenada alfabèticament d'aquestes accions:

- 1) Bústia de la Gent Gran del Consell Comarcal.
- 2) Canals de comunicació directe, grups digitals.
- 3) Dinamització dels grups de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- 4) Espais de consulta del Consell Comarcal i del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme en les ràdios i televisions locals.
- 5) Espais de tertúlia per debatre sobre els acords polítics en matèria de gent gran.
- 6) Grup de treball de regidors i regidores de gent gran.

- 7) Grup de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme sobre la participació sociocultural en municipis de menys de 20.000 habitants.
- 8) Grup de treball tècnic sobre els consells consultius municipals de la gent gran.
- 9) Guia per a la constitució i funcionament de consells consultius municipals de la gent gran.
- 10) Iniciatives ciutadanes davant el Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants.
- 11) Observatori de la participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural de les persones grans al Maresme.
- 12) Panel Comarcal de Persones Grans del Maresme.
- 13) Pressupost Participatiu del Programa Anual d'Acció vinculat al Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants.
- 14) Programa Anual de sessions presencials i online del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- 15) Programa de xerrades i trobades informatives itinerants als municipis sobre el Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- 16) Punt mòbil d'atenció i informació comarcal a la gent gran en espais públics municipals.
- 17) Punts d'assessoria presencial per a gent gran del Consell Comarcal.
- 18) Revista del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- 19) Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments.
- 20) Servei comarcal de suport tècnic per promoure accions de promoció per les relacions entre diferents associacions de gent gran fora del municipi.
- 21) Taula rodona de gent gran i d'agents de diferents àmbits des d'on s'atén al col·lectiu.
- 22) Tramesa de les actes de les sessions dels consells consultius de la gent gran als domicilis on hi ha persones grans.
- 23) Website del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- 24) Website del Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants.
- 25) Xarxa de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que puguin oferir noves eines d'intervenció social en l'àmbit de la gent gran.

3.3. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 2

LÍNIA ESTRATÈGIA 2: LES OPORTUNITATS DE PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS COM A FOMENT DE L'ENVELLIMENT ACTIU I LES RELACIONS INTERGENERACIONALS I INTERCULTURALS

3.3.1 Objectius operatius:

En el marc de la Línia Estratègica 2, es plantegen vuit objectius operatius.

Amb la finalitat de (L21) facilitar la participació de les persones grans en programes i altres iniciatives de formació i cultura, que doni resposta a la diversitat d'interessos, aspiracions i capacitats, mitjançant la coproducció, la col·laboració pública i privada i el treball en xarxa a nivell territorial, es plantegen els següents tres objectius operatius:

L21.1. Oferir cursos, tallers i xerrades.

L21.2. Crear espais supramunicipals de trobada i cooperació entre les administracions locals i les entitats amb programació sociocultural del territori.

L21.3. Posar en marxa un carnet d'itineraris culturals del Consell Comarcal.

Amb la finalitat de (L22) fomentar la participació de les persones grans en programes grupals d'activitat física i, en general, de promoció de la salut, es plantegen els següents dos objectius operatius:

L22.1. Crear un programa comarcal d'activitat física i promoció de la salut.

L22.2. Oferir suport i acompanyament tècnic als ajuntaments en la promoció de l'activitat física i la salut de les persones grans.

Amb la finalitat d'(L23) impulsar la participació de les persones grans en l'associacionisme, voluntariat i treball comunitari, reforçant les entitats i projectes que ja existeixen, de gent gran i per a tota la població, així com estimulant noves iniciatives en el territori, especialment les intergeneracionals i les interculturals, es plantegen els següents tres objectius operatius:

L23.1. Crear espais per a l'intercanvi i socialització de coneixements i habilitats entre persones de totes les edats.

L23.2. Posar en marxa un servei comarcal de promoció del voluntariat sènior.

L23.3. Divulgar les associacions i projectes de voluntariat del Maresme.

3.3.2 Accions proposades

El total d'accions que es proposen a la Línia Estratègica 2 és de 41. A continuació, es presenta la relació ordenada alfabèticament d'aquestes accions:

- 1) Campus virtual del Consell Comarcal.
- 2) Aules de salut del Consell Comarcal.
- 3) Banc del temps del Consell Comarcal.

- 4) Borsa del voluntariat sènior del Maresme.
- 5) Campanya de comunicació del carnet d'itineraris culturals del Consell Comarcal.
- 6) Campanya de comunicació del voluntariat sènior al Maresme.
- 7) Campanya de divulgació de les associacions i projectes de voluntariat porta a porta o en els establiments comercials de proximitat.
- 8) Canal a Youtube de la programació comarcal per a gent gran.
- 9) Circuit comarcal de passejades amb guia pel Maresme.
- 10) Contractació d'un tècnic comarcal de promoció de l'activitat física per fer programes als municipis.
- 11) Contractació d'un tècnic comarcal per realitzar els plans locals de promoció de l'activitat física i la salut de les persones grans.
- 12) Conveni bianual del Consell Comarcal amb els municipis per fer promoció de la salut.
- 13) Convenis de col·laboració amb els ajuntaments i les entitats participants en els itineraris culturals del Consell Comarcal.
- 14) Convenis de col·laboració amb entitats del Maresme per a la promoció de la salut i l'activitat física.
- 15) Convenis de col·laboració amb ONG del Maresme per a la promoció del voluntariat sènior.
- 16) Curs de formació per a la iniciació al voluntariat per a voluntaris/es sènior de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 17) Exposició audiovisual itinerant de projectes de voluntariat del Maresme.
- 18) Itineraris culturals del Consell Comarcal.
- 19) Itineraris saludables del Consell Comarcal.
- 20) Jornada de portes obertes dels equipaments i les entitats.
- 21) Localitzador online d'associacions i projectes de voluntariat al Maresme.
- 22) Mapeig d'activitats socioculturals del Maresme.
- 23) Organització de visites d'oci-cultura a altres municipis.
- 24) Plataforma online d'entitats, amb informació de preus, horaris, direcció i contacte.
- 25) Premi de reconeixement del Consell Comarcal a entitats pel voluntariat sènior.
- 26) Programa comarcal de cursos, tallers i xerrades presencials.
- 27) Programa comarcal de formació en noves tecnologies.
- 28) Programa comarcal de tallers intergeneracionals en noves tecnologies.
- 29) Programació d'activitats de promoció de la salut i de l'activitat física per part del Consell Comarcal en instal·lacions a l'aire lliure i espais tancats.

- 30) Projecte integral de salut física i mental de la tercera edat dins el programa Municipal Activa't.
- 31) Promoció d'activitats conjuntes amb els ajuntaments promogudes pel Consell Comarcal.
- 32) Punt d'atenció comarcal al voluntariat sènior.
- 33) Recull de propostes d'activitats ja existents.
- 34) Revista digital de l'associacionisme i el voluntariat al Maresme.
- 35) Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments.
- 36) Suport a la creació i funcionament d'aules d'extensió universitàries per a la gent gran.
- 37) Tallers de ràdio intergeneracional.
- 38) Taula de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que ens puguin oferir noves eines d'intervenció social.
- 39) Taula d'Entitats amb programació sociocultural (Baix Maresme, Mig Maresme i Alt Maresme).
- 40) Website del carnet d'itineraris culturals del Consell Comarcal.
- 41) Website del voluntariat sènior del Maresme.

3.4. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 3

LÍNIA ESTRATÈGIA 3: ELS RECURSOS LOCALS PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS I LA INCLUSIÓ SOCIAL DAVANT PROBLEMÀTIQUES ESPECIALS.

3.4.1 Objectius operatius:

En el marc de la Línia Estratègica 3, es plantegen nou objectius operatius.

Amb la finalitat de (L31) potenciar la capacitat i la qualitat dels recursos municipals per a la participació sociocultural de les persones grans, assegurant uns estàndards bàsics en funció de les característiques territorials, es plantegen els següents tres objectius operatius:

- L31.1. Constituir un equip de tècnics i tècniques locals en promoció de gent gran.
- L31.2. Donar suport als ajuntaments per millorar les instal·lacions i recursos tècnics dels casals de gent gran municipals.
- L31.3. Donar suport als ajuntaments per ampliar i renovar els equipaments per a la participació sociocultural de les persones grans.

Amb la finalitat d' (L32) estimular la programació d'activitats i iniciatives socioculturals de les associacions de gent gran, així com de la resta del teixit associatiu i/o comunitari del territori que siguin coherents amb l'envelliment actiu i complementàries de la programació pública, es plantegen els següents tres objectius operatius:

- L32.1. Capacitar a les entitats del territori a la programació vinculada amb la promoció de

l'envelliment actiu.

L32.2. Oferir recursos tècnics i econòmics a les entitats del territori per a la programació d'activitats per a persones grans.

L32.3. Crear espais supramunicipals de trobada i cooperació entre les administracions locals i les entitats amb programació sociocultural del territori.

Amb la finalitat de (L33) facilitar la participació sociocultural de les persones grans amb problemàtiques especials, mitjançant una xarxa de dispositius i/o programes d'intervenció social especialment dissenyats i amb el suport dels entorns familiars i el teixit associatiu i/o comunitari, es plantegen els següents tres objectius operatius:

L33.1. Crear un programa comarcal de detecció i acompanyament a persones grans en risc de soledat no volguda.

L33.2. Oferir recursos tècnics i econòmics a les entitats amb projectes de voluntariat adreçats a facilitar la participació sociocultural de les persones grans amb problemàtiques especials.

L33.3. Donar suport als ajuntaments per ampliar la cobertura territorial dels serveis de transport a demanda i/o flexible al Maresme per a persones grans amb problemàtiques especials.

3.4.2 Accions proposades

El total d'accions que es proposen a la Línia Estratègica 1 és de 34. A continuació, es presenta la relació ordenada alfabèticament d'aquestes accions:

- 1) Agrupació d'entitats locals pel manteniment comú dels serveis locals de promoció de gent gran.
- 2) Acord comarcal sobre els estàndards bàsics dels casals de gent gran municipals.
- 3) Ajuts econòmics del Consell Comarcal per a poblacions de menys de 20.000 habitants adreçats a serveis de transport a demanda i/o flexible.
- 4) Ampliació territorial dels projectes Radars i Detecta'm al Maresme de detecció comunitària de persones en risc.
- 5) Borsa de voluntariat social per a persones grans en situació de soledat.
- 6) Campanya de comunicació sobre les intervencions en soledat.
- 7) Campanya de sensibilització entre les persones grans usuàries de la teleassistència que viuen soles.
- 8) Canal (telèfon, bústia) on comunicar possibles situacions de risc.
- 9) Conveni de col·laboració amb els centres d'atenció primària de salut per fer acompanyament grupal.
- 10) Convenis de col·laboració amb els ajuntaments interessats en els serveis de transport a demanda i/o flexible.

- 11) Convenis de col·laboració del Consell Comarcal i ajuntaments adherits amb l'Obra Social "la Caixa" per organitzar activitats socioculturals per a les persones grans.
- 12) Convenis de concessió directa de subvencions per a projectes de voluntariat en el Maresme.
- 13) Convocatòria d'ajuts econòmics per a la realització d'activitats i iniciatives de voluntariat en municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 14) Convocatòria d'ajuts econòmics per a la realització d'activitats i iniciatives socioculturals de caràcter intergeneracional en municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 15) Curs de formació en programació d'activitats per a persones grans per a juntes directives d'associacions de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 16) Curs de formació integral per a juntes directives d'associacions de gent gran de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 17) Cursos de formació en gent gran per a persones voluntàries de projectes de voluntariat social.
- 18) Desplegament del projecte Nexes de la Diputació de Barcelona als municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 19) Espais participatius on les entitats puguin presentar els seus projectes i la ciutadania pugui votar per dur-les a terme amb subvenció pública.
- 20) Finançament i subvencions per als municipis de menys de 20.000 habitants.
- 21) Formació comarcal per a professionals municipals en l'àmbit de la gent gran.
- 22) Grup de treball tècnic sobre el servei local de promoció de gent gran.
- 23) Grup de treball tècnic sobre el suport a les associacions de gent gran.
- 24) Grup de treball tècnic sobre la promoció de la gent gran en els casos en que no hi ha casals de gent gran.
- 25) Jornada d'intercanvis entre associacions de gent gran del Maresme.
- 26) Jornada tècnica anual amb entitats sobre programació d'activitats per a persones grans.
- 27) Model de convenis de col·laboració entre els ajuntaments i les associacions de gent gran.
- 28) Model de convenis de gestió cívica dels casals de gent gran municipals.
- 29) Personal tècnic de carrer per detectar a les persones grans en situació de risc.
- 30) Pla comarcal de nous equipaments per a la participació sociocultural de les persones grans.
- 31) Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic a entitats.
- 32) Taula d'Entitats amb programació sociocultural del Baix Maresme, Mig Maresme i Alt Maresme.
- 33) Trobades comarcals de diferents casals de gent gran per compartir experiències i coneixements.
- 34) Website de la xarxa de casals de gent gran municipals del Maresme.

3.5. Objectius operatius i accions de la Línia Estratègica 4

LÍNIA ESTRATÈGIA 4: LA COMUNICACIÓ SOCIAL SOBRE LA PARTICIPACIÓ SOCIOCULTURAL DE LES PERSONES GRANS

3.5.1 Objectius operatius:

En el marc de la Línia Estratègica 4, es plantegen onze objectius operatius.

Amb la finalitat de (L41) reconduir els estereotips sobre l'envelliment i les persones grans cap a una visió social basada en la diversitat, les capacitats, la igualtat de gènere i les relacions intergeneracionals es plantegen els següents cinc objectius operatius:

- L41.1. Portar a terme una campanya anual contra l'edatisme des de l'Àrea d'Equitat i Acció Social.
- L41.2. Incorporar la vellesa en totes les campanyes del Consell Comarcal.
- L41.3. Oferir recursos contra l'edatisme als centres educatius.
- L41.4. Fer formació contra l'edatisme adreçada al personal de les administracions locals.
- L41.5. Impulsar campanyes municipals contra l'edatisme.

Amb la finalitat de (L42) millorar el coneixement de les persones grans sobre els processos de participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural, es plantegen els següents dos objectius operatius:

- L42.1. Crear canals de comunicació directa del Consell Consultiu.
- L42.2. Divulgar la missió i les activitats dels consells consultius municipals.

Amb la finalitat de (L43) sensibilitzar a les persones grans, sobre tot a les noves generacions que arriben a la seixantena, sobre les oportunitats de participació sociocultural en el territori, es plantegen els següents dos objectius operatius:

- L43.1. Crear canals de comunicació directa amb les persones grans del territori.
- L43.2. Oferir suport tècnic i recursos materials als ajuntaments per organitzar activitats de sensibilització.

Amb la finalitat de (L44) millorar el coneixement de les persones grans, especialment les persones que viuen soles o que cuiden d'una persona en situació de dependència, sobre els recursos locals per a la participació sociocultural en el territori, es plantegen els següents dos objectius operatius:

- L44.1. Crear canals de comunicació directa amb les persones grans del territori.
- L44.2. Oferir suport tècnic i recursos materials als ajuntaments interessats per adreçar-se a col·lectius específics de gent gran.

3.5.2 Accions proposades

El total d'accions que es proposen a la Línia Estratègica 1 és de 41. A continuació, es presenta la relació ordenada alfabèticament d'aquestes accions:

- 1) Acció comunicativa en xarxes socials contra l'edatisme.
- 2) Acció comunicativa sobre els resultats principals del Panel de Persones Grans del Maresme.
- 3) Agenda sociocultural d'àmbit comarcal.
- 4) Bústia de gent gran del Consell Consultiu.
- 5) Canals de comunicació entre escoles i residències de gent gran.
- 6) Compra centralitzada de díptics adreçats a col·lectius específics de gent gran.
- 7) Compra centralitzada del servei de repartiment de cartes municipals informatives per a persones grans que viuen soles.
- 8) Criteris per a la inclusió de la imatge i la informació de les persones grans en les accions de comunicació del Consell Comarcal.
- 9) Curs de formació integral per a personal de les administracions locals del Maresme.
- 10) Distribució del Kit d'Eines de la Campanya Mundial contra l'Edatisme de l'OMS als ajuntaments de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- 11) Espai destinat a la participació sociocultural a la Website del Consell Comarcal.
- 12) Espais de consulta del Consell Comarcal i del Consell Consultiu en les ràdios locals.
- 13) Espais de difusió dels canals de comunicació directa a les ràdios locals.
- 14) Espais de difusió sobre els consells consultius en marxa a les ràdios locals.
- 15) Estand de la gent gran per estades temporals en espais públics.
- 16) Estand del Consell Comarcal i el Consell Consultiu a les jornades i festes municipals de la gent gran.
- 17) Estand propi del Consell Comarcal i del Consell Consultiu a les jornades i festes municipals de la gent gran.
- 18) Exposició audiovisual sobre envelliment i persones grans per a centres educatius del Maresme.
- 19) Exposició d'obres i activitats que fan les persones grans del territori.
- 20) Grup de treball tècnic sobre campanyes contra l'edatisme.
- 21) Grup de treball tècnic sobre comunicació social a col·lectius específics de gent gran.
- 22) Grups de suport d'àmbit comarcal.
- 23) Guia per a l'elaboració de projectes i activitats en els centres educatius.
- 24) Llibret informatiu de lectura fàcil sobre els consells consultius municipals.
- 25) Localitzador online d'activitats de participació sociocultural al Maresme, vinculat a COMsalut.

- 26) Localitzador online d'equipaments i serveis socioculturals al Maresme.
- 27) Observatori de la participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural de les persones grans al Maresme.
- 28) Plantilla de díptic informatiu municipal per a les persones cuidadores registrades a Serveis Socials.
- 29) Programa comarcal de mentories.
- 30) Programa de col·loquis amb persones grans sobre ser gran a l'actualitat.
- 31) Programa de tallers intergeneracionals als centres educatius.
- 32) Programa de xerrades i trobades informatives itinerants als municipis sobre el Consell Consultiu.
- 33) Promoció del servei del teleassistència per a gent gran que viu sola.
- 34) Publicacions del Consell Comarcal a les xarxes socials sobre les oportunitats de participació sociocultural de les persones grans.
- 35) Revista del Consell Consultiu .
- 36) Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments.
- 37) Setmana comarcal de la diversitat de la gent gran.
- 38) Supervisió de les publicacions a la Website del Consell Comarcal vinculades a campanyes.
- 39) Visites al Consell Comarcal de personalitats i persones reconegudes socialment de 60 i més anys.
- 40) Voluntariat de trucades i acompanyament a la gent gran que se sent sola.
- 41) Website del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.

3.6. Priorització de les accions

La priorització de les accions ha estat realitzada, d'una banda, pels ajuntaments i, d'altra banda, per les entitats participants en la diagnosi prèvia. Aquesta priorització s'ha fet mitjançant una enquesta online, en la qual s'havia de seleccionar aquelles accions que es consideren més importants a fi d'assolir cada un dels objectius estratègics. El nombre d'accions que es podia seleccionar era diferent entre els objectius estratègics i depenia del nombre d'objectius operatius establert en cada cas. Així, per exemple, si l'objectiu estratègic incloïa tres objectius operatius, el nombre d'accions a seleccionar era tres.

A continuació s'identifiquen aquelles accions que han estat més vegades seleccionades com a prioritàries pels ajuntaments i les entitats participants. Les accions marcades amb un asterisc corresponen a aquelles que ha estat seleccionades en tots dos casos. L'Annex A detalla els resultats obtinguts a les enquestes de priorització.

3.6.1 Accions prioritzades a la Línia Estratègica 1

Els ajuntaments participants han prioritzat les següents cinc accions:

- Grup de treball de regidors i regidores de gent gran.
- Grup de treball tècnic sobre els consells consultius municipals de la gent gran.
- Programa de xerrades i trobades informatives itinerants als municipis sobre el Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- Punt mòbil d'atenció i informació comarcal a la gent gran en espais públics municipals.
- Servei comarcal de suport tècnic per promoure accions de promoció per fomentar les relacions entre diferents associacions de gent gran de fora del municipi.

Les entitats participants han prioritzat les següents dues accions:

- Grup de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme sobre la participació sociocultural en municipis de menys de 20.000 habitants.
- Guia per a la constitució i funcionament de consells consultius municipals de la gent gran.

3.6.2 Accions prioritzades a la Línia Estratègica 2

Els ajuntaments participants han prioritzat les següents sis accions:

- Borsa del voluntariat sènior del Maresme.
- Circuit comarcal de passejades amb guia pel Maresme*.
- Organització de visites d'oci-cultura a altres municipis.
- Programa comarcal de cursos, tallers i xerrades presencials*.
- Programació d'activitats de promoció de la salut i de l'activitat física per part del Consell Comarcal en instal·lacions a l'aire lliure i espais tancats.
- Promoció d'activitats conjuntes amb els ajuntaments promogudes pel Consell Comarcal.

Les entitats participants han prioritzat les següents set accions:

- Campanya de comunicació del voluntariat sènior al Maresme.
- Circuit comarcal de passejades amb guia pel Maresme*.
- Convenis de col·laboració amb els ajuntaments i les entitats participants en els itineraris culturals del Consell Comarcal.
- Curs de formació per a la iniciació al voluntariat per a voluntaris/es sènior de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- Programa comarcal de cursos, tallers i xerrades presencials*.
- Taula de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que ens puguin oferir noves eines d'intervenció social.
- Taula d'Entitats amb programació sociocultural (Alt Maresme, Mig Maresme i Baix Maresme).

3.6.3 Accions prioritzades a la Línia Estratègica 3

Els ajuntaments participants han prioritzat les següents tres accions:

- Borsa de voluntariat social per a persones grans en situació de soledat*.
- Convocatòria d'ajuts econòmics per a la realització d'activitats i iniciatives socioculturals de caràcter intergeneracional en municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme.
- Trobades comarcals de diferents casals de gent gran per compartir experiències i coneixements*.

Les entitats participants han prioritzat les següents tres accions:

- Borsa de voluntariat social per a persones grans en situació de soledat*.
- Convenis de col·laboració del Consell Comarcal i ajuntaments adherits amb l'Obra Social "la Caixa" per organitzar activitats socioculturals per a les persones grans.
- Trobades comarcals de diferents casals de gent gran per compartir experiències i coneixements*.

3.6.4 Accions prioritzades a la Línia Estratègica 4

Els ajuntaments participants han prioritzat les següents tres accions:

- Acció comunicativa en xarxes socials contra l'edatisme*.
- Agenda sociocultural d'àmbit comarcal.
- Estand propi del Consell Comarcal i del Consell Consultiu a les jornades i festes municipals de la gent gran.

Les entitats participants han prioritzat les següents quatre accions:

- Acció comunicativa en xarxes socials contra l'edatisme*.
- Publicacions del Consell Comarcal a les xarxes socials sobre les oportunitats de participació sociocultural de les persones grans.
- Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments.
- Voluntariat de trucades i acompanyament a la gent gran que se sent sola.

4. Seguiment i avaluació

4.1. Sistema de seguiment i avaluació

A fi de poder avaluar els avenços que s'assoleixen amb el Pla d'Acció, es necessita comptar amb una metodologia i un pla de treball que sigui capaç de generar una informació fiable i completa de totes les accions que es posen en marxa, així com dels resultats i els impactes que se'n poden derivar. D'aquesta manera es facilita la presa de decisions estratègiques i operatives per part dels òrgans de govern del Pla d'Acció i, si escau, la reformulació dels plantejaments inicials, així com el retiment de comptes davant la ciutadania.

El sistema de seguiment i avaluació serà dirigit per l'Àrea d'Equitat i Acció Social, la qual comptarà per a la seva gestió amb l'Oficina Tècnica del Pla d'Acció, dins del servei d'atenció a la dependència i gent gran. Tindrà com a principals fonts d'informació els programes i els informes de seguiment anual de les accions que hauran de presentar les persones responsables de les accions incloses en el Pla d'Acció, tal com aquestes es vagin iniciant. Aquestes persones responsables seran designades per l'Àrea d'Equitat i Acció Social, a proposta dels diferents departaments i serveis del Consell Comarcal del Maresme. Les accions es donaran per iniciades des del moment en que les persones responsables hagin estat identificades i aquestes s'hagin compromès a portar-les a terme.

- Programes de les accions: Les persones responsables de les accions elaboraran abans de transcorreguts els sis primers mesos a partir del seu inici un document que detallarà les tasques que s'assumiran i els compromisos que s'adquireixen, en termes de recursos, resultats i temporalitat del desplegament. Les persones responsables podran modificar els continguts dels programes de les accions sempre que ho considerin convenient a partir de les conclusions justificades en els informes de seguiment anual de les accions
- Informes de seguiment anual de les accions: Les persones responsables de les accions realitzaran anualment un document que informarà sobre el compliment dels programes previstos i assignaran de forma justificada el seu grau d'execució. A més, faran una valoració de les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats de cada una de les accions. Si escau, podran plantejar la modificació del programa previst i, fins i tot, la seva cancel·lació.
- Memòria de seguiment i avaluació anual del Pla d'Acció: L'Oficina Tècnica del Pla d'Acció prepararà anualment un document de síntesi sobre el desplegament i els impactes del Pla d'Acció, amb els indicadors corresponents.

Però cal tenir present que l'avaluació del Pla d'Acció no serà completa sense tenir en compte l'impacte de les accions sobre els objectius estratègics establerts. Tal com es veurà més endavant, bona part dels indicadors d'impacte, bàsicament els que s'inclouen dins de la Línia Estratègica 4, requeriran el llançament d'una enquesta supramunicipal sobre la participació sociocultural de les persones grans en el territori per tal d'obtenir les dades necessàries. A més, tal com ja es plantejava

a la diagnosi, serà necessari que les Administracions Locals, d'una banda, i les entitats socials, d'altra banda, cooperin en la recopilació de dades sobre la participació de les persones grans en activitats i altres iniciatives socioculturals en el territori. En aquest sentit, podria ser de gran ajuda la creació d'un carnet sociocultural que permetés la monitorització de les persones grans que s'inscriuen en l'oferta pública i privada del territori.

4.2. Indicadors de desplegament

Els indicadors de desplegament del Pla d'Acció permeten fer el seguiment del seu nivell d'execució. Aquests parteixen de la definició del grau d'execució de cada una de les accions.

- Grau d'execució de les accions: Es mesura en una escala de 0 a 5 punts, en la qual cada puntuació representa la següent situació per a cada una de les accions:
 0. Acció no iniciada.
 1. Acció en fase de planificació.
 2. Acció en fase d'implantació inicial, amb un compliment de tasques assignades inferior al 25%.
 3. Acció en fase d'implantació intermèdia, amb un compliment de tasques assignades entre el 25 i el 75%.
 4. Acció en fase d'implantació avançada, amb un compliment de tasques assignades superior al 75%.
 5. Acció implantada totalment.

A partir d'aquí, es proposen els següents d'indicadors de desplegament del Pla d'Acció, així com de cada una de les línies i objectius estratègics.

- Grau d'iniciació: Proporció d'accions que han estat iniciades, és a dir, que tenen un grau d'execució diferent a 0.
- Grau de planificació: Proporció d'accions que tenen un grau d'execució superior a 1.
- Grau de procés d'implantació: Es mesura com la proporció d'accions que es troben en grau d'execució 2, 3 o 4.
- Grau de compliment: Proporció d'accions que tenen un grau d'execució de 5 punts.

4.3. Indicadors de rendiment

Els indicadors de rendiment del Pla d'Acció s'orienten a fer el seguiment de l'assoliment dels resultats previstos com a conseqüència del seu desplegament. Els resultats previstos són tots els productes i serveis que són generats, complint amb els estàndards de qualitat definits, mitjançant el desplegament de les accions. En general, es poden preveure dos tipus de resultats, segons la perspectiva d'anàlisi: d'oferta i de demanda. Quan la definició es fa en termes d'oferta, es posa l'èmfasi en les unitats d'allò que es produït, per exemple el nombre de tallers organitzats; mentre que, si es fa en termes de demanda, es destaca el nombre de persones, grups o entitats receptores o beneficiaries, per exemple el nombre de persones inscrites en els tallers organitzats.

Els indicadors de rendiment parteixen de la definició del grau d'assoliment de cada un dels resultats previstos a cada una de les accions.

- Grau d'assoliment de resultats de les accions: Es mesura com la mitjana de les ràtios percentuals de l'indicador de resultat assolit per l'indicador de resultat previst.

A partir d'aquí, es proposen els següents d'indicadors de rendiment del Pla d'Acció, així com de cada una de les línies i objectius estratègics.

- Grau de rendiment assolit: Mitjana dels graus d'assoliment de resultats de les accions que han estat planificades.
- Grau d'eficàcia: Mitjana dels graus d'assoliment de resultats de les accions implantades totalment.

4.4. Indicadors d'impacte

Els indicadors d'impacte del Pla d'Acció permeten observar l'evolució dels objectius estratègics que es persegueixen i valorar si les accions desplegadas estan sent útils per avançar en el seu assoliment. A continuació es fa la relació completa d'indicadors d'impacte per objectius estratègics:

Objectiu Estratègic 1.1:

- Nombre de reunions realitzades pel Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme.
- Nombre d'enquestes, sondejos i similars sobre la participació sociocultural de les persones grans en l'àmbit territorial.

Objectiu Estratègic 1.2:

- Nombre de municipis amb Consell Consultiu de la Gent Gran.

Objectiu Estratègic 2.1:

- Nombre de persones grans que participen en programes i altres iniciatives de formació i cultura en l'àmbit territorial.

Objectiu Estratègic 2.2:

- Nombre de persones grans que participen en programes grupals d'activitat física i, en general, de promoció de la salut.

Objectiu Estratègic 2.3:

- Nombre de persones grans que participen en associacions de gent gran.
- Nombre de persones grans que participen en associacions adreçades a tota la població.

- Nombre de persones grans en projectes de voluntariat
- Nombre de persones grans en iniciatives de treball comunitari.
- Nombre de persones grans en projectes intergeneracionals.
- Nombre de persones grans en projectes interculturals.

Objectiu Estratègic 3.1:

- Nombre d'hores de personal tècnic en gent gran i dinamització sociocultural que destinen les Administracions Locals.

Objectiu Estratègic 3.2:

- Pressupost de les Administracions Locals destinat a subvencions d'activitats i iniciatives socioculturals que siguin coherents amb l'envelliment actiu i complementàries de la programació pública.

Objectiu Estratègic 3.3:

- Nombre de persones grans amb problemàtiques especials que han rebut suport per a la inclusió social en la participació sociocultural.

Objectiu Estratègic 4.1:

- Proporció de la població que està lliure d'estereotips sobre l'envelliment i les persones grans.

Objectiu Estratègic 4.2:

- Proporció de persones grans que tenen coneixement sobre els processos de participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural.

Objectiu Estratègic 4.3:

- Proporció de persones grans que tenen coneixement sobre les oportunitats de participació sociocultural en el territori.

Objectiu Estratègic 4.4:

- Proporció de persones grans que tenen coneixement sobre els recursos locals per a la participació sociocultural en el territori.

5. Procés d'elaboració

A finals de novembre del 2021, es va donar per finalitzada la realització de la Diagnosi de Participació Sociocultural de les Persones Grans dels municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme. Fruit d'aquest treball, que va comptar amb un procés de participació ampli d'ajuntaments i entitats del territori, es va fer:

- La detecció de 7 fortaleses, 15 oportunitats, 12 debilitats i 14 amenaces.
- La formulació de 4 línies estratègiques i 12 objectius estratègics.
- El plantejament de 18 indicadors bàsics d'avaluació.

A principis del 2022, es va iniciar l'elaboració del Pla d'Acció, el qual es presenta en aquest document. La metodologia adoptada ha posat èmfasi en la continuïtat de la participació dels ajuntaments i entitats del territori. D'aquesta manera es volia dotar al Consell Comarcal d'una proposta que fos àmpliament compartida, incorporant accions en què tothom pogués tenir el seu protagonisme i compartir responsabilitats. El procés d'elaboració ha constatat de cinc fases de treball.

La primera fase ha estat centrada en el contrast i validació de la diagnosi realitzada, especialment en relació a la formulació de les línies i objectius estratègics. Per fer-ho, es van organitzar dues jornades de presentació i reflexió sobre la diagnosi. La primera d'aquestes jornades, que es va realitzar el 13 de març al Centre Calisay d'Arenys de Mar, va estar adreçada als referents polítics i tècnics en l'àmbit de gent gran dels 25 ajuntaments de menys de 20.000 habitants del Maresme. La segona jornada, que va tenir lloc el 12 de maig al Tecnocampus de la UPC a Mataró, va estar reservada a totes les associacions de gent gran del territori i a totes les entitats que havien participat en la diagnosi. En totes dues jornades es va fer una presentació amplia dels principals resultats de la diagnosi, així com una reflexió col·lectiva en profunditat sobre els principals elements destacats. A la darrera part de les jornades es van desenvolupar diferents dinàmiques de treball per iniciar el procés de treball cooperatiu per a la formulació de les futures accions del Pla d'Acció. A més, en el cas de les entitats es va fer una dinàmica de treball per a la identificació d'accions.

La segona fase ha estat orientada a incorporar la visió dels ajuntaments en el desenvolupament del marc operatiu del Pla d'Acció. En primer lloc es va llançar una enquesta online de prioritització municipal dels objectius estratègics del Pla d'Acció, que va permetre identificar els principals interessos municipals i va facilitar el posicionament dels ajuntaments respecte a la proposta estratègica presentada. Aquesta enquesta va estar oberta a la participació entre el 11 i el 25 d'abril. En segon lloc, el 27 d'abril es va realitzar una sessió de treball amb els referents tècnics municipals per a la cocreació d'objectius operatius i d'accions a la seu del Consell Comarcal del Maresme.

La tercera fase ha estat de treball intern per part de l'equip de treball de la FSiE amb la finalitat d'elaborar un mapa preliminar d'objectius operatius i accions dins de les línies i objectius estratègics. Partint de les aportacions dels ajuntaments i de les entitats participants, aquest mapa preliminar es va dotar de 84 accions. A més, es va elaborar la proposta de marc organitzatiu i es va completar el marc estratègic del Pla d'Acció.

La quarta fase ha facilitat les aportacions municipals al mapa preliminar d'accions, així com la prioritització de les accions més importants segons la valoració dels ajuntaments i de les entitats participants. Les aportacions municipals es van recopilar mitjançant una enquesta online, que va estar disponible entre el 1 i el 17 juny. En total, els ajuntaments van formular 52 accions complementàries a la proposta del mapa preliminar d'accions. D'aquesta manera el mapa d'accions va ampliar-se fins assolir una relació de 136 accions. Aquest mapa d'accions ampliat va ser prioritzat pels ajuntaments i les entitats participants mitjançant dues enquestes online, que van estar operatives entre el 21 de juny i el 21 de juliol. A més, es va organitzar una sessió de treball amb els referents tècnics municipals, que es va fer el 29 de juny a Mataró, a fi d'aprofundir en la prioritització de les accions i en el plantejament de projectes clau. En aquesta sessió també van participar tècnics del Consell Esportiu del Maresme, atès l'interès identificat en la posada en marxa de projectes intergeneracionals vinculats a l'activitat física. Tanmateix es va organitzar una sessió de treball amb les entitats participants, prevista pel 6 de juliol, però malauradament es va haver de cancel·lar per la baixa assistència prevista.

La cinquena fase ha consistit en el contrast i validació de la proposta de Pla d'Acció amb els serveis tècnics del Consell Comarcal del Maresme i de la Diputació de Barcelona. Aquesta fase es va desenvolupar entre els mesos de juny i setembre.

Annex A. Enquesta de prioritització d'objectius estratègics per ajuntaments

A fi de preparar la segona sessió tècnica amb els i les referents tècniques municipals es va realitzar una enquesta online de prioritització dels objectius estratègics. Cada ajuntament podia seleccionar fins a un màxim de tres. La participació municipal va ser molt elevada: 22 dels 25 ajuntaments van respondre el qüestionari. Només Sant Pol de Mar, Tiana i Tordera no van participar. La següent figura il·lustra els resultats agregats de l'enquesta.



Figura 8. Priorització d'objectius estratègics pels ajuntaments participants

Annex B. Enquesta d'ampliació d'accions per ajuntaments

Es va realitzar una enquesta online d'ampliació d'accions adreçada als ajuntaments. El formulari incloïa una relació preliminar d'accions ordenada per cada objectiu estratègic on es demanava fins a sis propostes concretes d'ampliació d'accions. La participació municipal va ser del 60%, amb aportacions recollides de 15 ajuntaments. Els municipis que van participar van ser Alella, Arenys de Munt, Argentona, Cabriels, Caldes d'Estrac, Calella, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, Palafolls, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Santa Susanna i Vilassar de Dalt. Els municipis que no van participar van ser Arenys de Mar, Cabrera de Mar, Montgat, Òrrius, Premià de Dalt, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Vicenç de Montalt, Teià, Tiana i Tordera. La taula següent mostra les aportacions que es van fer a cada objectiu estratègic.

Taula 1. Aportacions municipals al mapa d'accions del Pla d'Acció

1.1

Espais de consulta del Consell Comarcal i del Consell Consultiu en les televisions locals.

Espais de tertúlia per parlar dels acords polítics

Establir punts d'assessoria per a gent gran físics

Crear xarxa de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que ens puguin oferir noves eines d'intervenció social (Can Fugarolas a Mataró, etc.)

Revista de Gent gran

Creació d'un Consell de la Gent Gran

Estand de la Gent Gran, 1 cop a la setmana a lloc amb moviment de persones grans (places d'ajuntaments, mercats, Centres cívics, etc.)

Canals de comunicació directe, grups digitals

Bústia de Gent Gran, on puguin adreçar les seves peticions

1.2

Servei comarcal de suport tècnic per promoure accions de promoció per les relacions entre diferents assoc. de gent gran fora del municipi de Cabriels

Caldria una acció més directa en l'àmbit polític (grup de treball amb implicació de regidors i alcaldes)

Taula rodona de gent gran, amb agents de diferents àmbits des d'on s'atén a la gent gran i afegir representants de gent gran (Per districtes, barris)

Implicació de l'associacionisme

Fer arribar als domicilis dels majors de 65 anys les actes de les sessions

Continua taula anterior

2.1

formació presencial
cursos presencials
Reforçar l'alfabetització digital de la gent gran
Gravar vídeos i que ho puguin veure per Internet
Creació d'Aules Universitàries per a la Gent Gran

2.2

Programació d'activitats de promoció de la salut i de l'activitat física per part del Consell Comarcal
Enviar un tècnic per fer activitat física als pobles
Fer un conveni bianual amb el CCM per realitzar serveis de promoció de salut a nivell integral: memòria, psicomotricitat, ioga, emocions.
activitats de promoció utilitzant elements de l'aire lliure
recull d'activitats ja existents
Tècnic especialista en acció comunitària i gent gran, per a realitzar els plans locals
Projecte integral de salut física i mental de la tercera edat dins el programa Municipal Activa't
activitats de manteniment físic presencials
Xerrades sobre salut d'interès per la gent gran

2.3

Fer divulgació de les associacions i projectes de voluntariat porta a porta o en els establiments més freqüentats per les persones (farmàcies, forns...)
Taula de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que ens puguin oferir noves eines d'intervenció social (Can Fugarolas a Mataró, etc.)
Plataforma online d'entitats. Amb informació de preus, horaris, direcció i contacte
Voluntariat i servei d'acompanyament en les tasques diàries
Catàleg d'activitats de les entitats. Amb informació de preus, horaris, direcció i contacte.
Captació de voluntariat
Promoció i publicitat de voluntariat

3.1

Facilitar un model de conveni entre Ajuntament i l'assoc. de pensionistes i jubilats/des de gent gran de Cabrils
Trobades de gent gran a diferents casals de la Gent Gran del Maresme, per conèixer què fan i ampliar la xarxa social
contemplar accions en els casos que no hi ha casals municipals
Finançament i subvencions per als municipis de menys de 20.000 habitants
Seguir treballant i promocionant les associacions i entitats de gent gran
Accions formatives i tallers per a professionals municipals que treballen a l'àmbit de gent gran

3.2

Convocatòria d'ajudes econòmiques per les entitats de gent gran
Espais participatius on les entitats puguin presentar els seus projectes i els ciutadans puguin votar per dur-les a terme. Projecte impulsat econòmicament per l'administració local

Continua taula anterior

3.3

Fer campanya de comunicació de soledat

Crear borsa de voluntaris adolescents per fer acompanyament i suport: portar el menjar, acompanyar a la biblioteca, passejar.

Tècnic de carrer per a detectar aquestes persones en risc

Projecte Detecta'm amb col·laboració de l'Associació de Comerciants

Utilitzar el referent de Benestar Emocional dels CAP's per fer acompanyament grupal

Canal (telèfon, bústia) on comunicar possibles situacions de risc

Professionalitzar el voluntariat, formant-los i contractant coordinadors de zona

Ajuts econòmics del consell comarcal per a poblacions de menys de 20.000 habitants

4.1

Exposició d'obres i activitats que fan les persones grans del municipi

Treballar amb Educació projectes intergeneracionals per lluitar contra la discriminació per edatisme

Sala d'exposicions de gent gran.

Establir canals de comunicació entre escoles i residències

Envel·liment actiu, activitats a través d'entitat com excursions, passejades

4.2

Bústia de gent gran

Revista municipal amb la informació sobre àmbit gent gran

4.3

Cal vincular al projecte ja existent de COMSALUT hi ha un localitzador d'activitats de participació sociocultural

Creació d'espais de trobada amb els òrgans implicats

Annex C. Enquesta de prioritització d'accions per ajuntaments i entitats participants

Es va realitzar una enquesta online de prioritització d'accions adreçada als ajuntaments i a les entitats participants. Els formularis incloïen la relació completa d'accions ordenada per cada objectiu estratègic on es demanava seleccionar un nombre variable d'accions com les més prioritàries. El nombre d'accions a seleccionar es va fer correspondre amb el nombre d'objectius operatius dins de cada objectiu estratègic.

La participació dels ajuntaments va ser del 40%, amb aportacions recollides de 10 municipis. Els municipis que van participar són: Arenys de Mar, Caldes d'Estrac, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, Palafolls, Premià de Dalt, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt i Santa Susanna. Els municipis que no va participar són: Alella, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Cabriels, Calella, Montgat, Òrrius, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Teià, Tiana, Tordera i Vilassar de Dalt. La participació de les entitats va ser només del 12%, amb aportacions recollides de 3 de 25 entitats. Les taules següents mostren el resultat de la prioritització dels ajuntaments i de les entitats participants a cada objectiu estratègic.

Taula 2. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 1.1 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Bústia de la Gent Gran del Consell Comarcal	3%	0%
Canals de comunicació directe, grups digitals	8%	9%
Espais de consulta del Consell Comarcal i del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme en les ràdios locals	0%	0%
Espais de consulta del Consell Comarcal i del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme en les televisions locals	3%	4%
Espais de tertúlia per parlar dels acords polítics	8%	0%
Grup de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme sobre la participació sociocultural en municipis de menys de 20.000 habitants	3%	22%
Iniciatives ciutadanes davant el Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants	0%	9%
Panel Comarcal de Persones Grans del Maresme	3%	9%
Pressupost Participatiu del Programa Anual d'Acció vinculat al Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants	5%	9%
Programa Anual de sessions presencials i online del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme	3%	9%
Programa de xerrades i trobades informatives itinerants als municipis sobre el Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme	19%	9%
Punt mòbil d'atenció i informació comarcal a la gent gran en espais públics municipals	19%	0%
Punts d'assessoria presencial per a gent gran del Consell Comarcal	3%	4%
Revista del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme	5%	9%
Servei de dinamització dels grups de treball del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme	8%	4%
Website del Consell Consultiu de la Gent Gran del Maresme	0%	0%
Website del Pla de Participació Sociocultural per a les Persones Grans en municipis de menys de 20.000 habitants	0%	0%
Xarxa de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que puguin oferir noves eines d'intervenció social en l'àmbit de la gent gran	11%	4%

Taula 3. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 1.2 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Grup de treball de regidors i regidores de gent gran	21%	14%
Grup de treball tècnic sobre els consells consultius municipals de la gent gran	21%	14%
Guia per a la constitució i funcionament de consells consultius municipals de la gent gran	4%	29%
Observatori de la participació en les polítiques locals de promoció de la participació sociocultural de les persones grans al Maresme	0%	14%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments	17%	14%
Servei comarcal de suport tècnic per promoure accions de promoció per les relacions entre diferents assoc. De gent gran fora del municipi	21%	0%
Taula rodona de gent gran i d'agents de diferents àmbits des d'on s'atén al col·lectiu	13%	7%
Tramesa de les actes de les sessions dels consells consultius de la gent gran als domicilis on hi ha persones grans	4%	7%

Taula 4. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 2.1 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Campanya de comunicació del carnet d'itineraris culturals del Consell Comarcal	6%	5%
Campus virtual del Consell Comarcal	0%	0%
Canal a Youtube de la programació comarcal per a gent gran	3%	5%
Convenis de col·laboració amb els ajuntaments i les entitats participants en els itineraris culturals del Consell Comarcal	9%	15%
Itineraris culturals del Consell Comarcal	9%	10%
Jornada de portes obertes dels equipaments i les entitats	3%	5%
Mapografia (mapes online) d'activitats socioculturals del Maresme	6%	0%
Organització de visites d'oci-cultura a altres municipis	18%	10%
Programa comarcal de cursos, tallers i xerrades presencials	18%	15%
Programa comarcal de formació en noves tecnologies	6%	5%
Programa comarcal de tallers intergeneracionals en noves tecnologies	6%	5%
Suport a la creació i funcionament d'aules d'extensió universitàries per a la gent gran	9%	5%
Tallers de ràdio intergeneracional	3%	5%
Taula d'Entitats amb programació sociocultural (Alt Maresme, Mig Maresme i Baix Maresme)	6%	15%
Website del carnet d'itineraris culturals del Consell Comarcal	0%	0%

Taula 5. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 2.2 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Aules de salut del Consell Comarcal	0%	17%
Circuit comarcal de passejades amb guia pel Maresme	17%	42%
Contractació d'un tècnic comarcal de promoció de l'activitat física per fer programes als municipis	13%	0%
Contractació d'un tècnic comarcal per realitzar els plans locals de promoció de l'activitat física i la salut de les persones grans	4%	17%
Conveni bianual del Consell Comarcal amb els municipis per fer promoció de la salut	8%	0%
Convenis de col·laboració amb entitats del Maresme per a la promoció de la salut i l'activitat física	4%	0%
Itineraris saludables del Consell Comarcal	8%	0%
Projecte integral de salut física i mental de la tercera edat dins el programa Municipal Activa't	8%	8%
Programació d'activitats de promoció de la salut i de l'activitat física per part del Consell Comarcal en instal·lacions a l'aire lliure i espais tancats	17%	8%
Promoció d'activitats conjuntes amb els ajuntaments promogudes pel Consell Comarcal	17%	0%
Recull de propostes d'activitats ja existents	0%	0%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments	4%	8%

Taula 6. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 2.3 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Banc del temps del Consell Comarcal	11%	0%
Borsa del voluntariat sènior del Maresme	25%	14%
Campanya de comunicació del voluntariat sènior al Maresme	6%	21%
Campanya de divulgació de les associacions i projectes de voluntariat porta a porta o en els establiments comercials de proximitat	11%	7%
Convenis de col·laboració amb ONG del Maresme per a la promoció del voluntariat sènior	8%	7%
Curs de formació per a la iniciació al voluntariat per a voluntaris/es sènior de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	11%	21%
Exposició audiovisual itinerant de projectes de voluntariat del Maresme	0%	0%
Localitzador online d'associacions i projectes de voluntariat al Maresme	6%	0%
Plataforma online d'entitats. Amb informació de preus, horaris, direcció i contacte.	0%	0%
Premi de reconeixement del Consell Comarcal a entitats pel voluntariat sènior	0%	7%
Punt d'atenció comarcal al voluntariat sènior	11%	0%
Revista digital de l'associacionisme i el voluntariat al Maresme	0%	0%
Tallers de ràdio intergeneracional	6%	0%
Taula de col·laboració i treball amb d'altres espais, entitats o recursos que ens puguin oferir noves eines d'intervenció social	3%	21%
Website del voluntariat sènior del Maresme	3%	0%

Taula 7. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 3.1 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Acord comarcal sobre els estàndards bàsics dels casals de gent gran municipals	9%	17%
Agrupació d'entitats locals pel manteniment comú dels serveis locals de promoció de gent gran	9%	8%
Finançament i subvencions per als municipis de menys de 20.000 habitants	14%	17%
Formació comarcal per a professionals municipals en l'àmbit de la gent gran	17%	8%
Grup de treball tècnic sobre el servei local de promoció de gent gran	9%	8%
Grup de treball tècnic sobre la promoció de la gent gran en els casos en que no hi ha casals de gent gran	3%	0%
Model de convenis de col·laboració entre els ajuntaments i les associacions de gent gran	11%	8%
Model de convenis de gestió cívica dels casals de gent gran municipals	3%	0%
Pla comarcal de nous equipaments per a la participació sociocultural de les persones grans	3%	8%
Trobades comarcals de diferents casals de gent gran per compartir experiències i coneixements	23%	25%
Website de la xarxa de casals de gent gran municipals del Maresme	0%	0%

Taula 8. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 3.2 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Convenis de col·laboració del Consell Comarcal i ajuntaments adherits amb l'Obra Social "la Caixa" per organitzar activitats socioculturals per a les persones grans	14%	25%
Convocatòria d'ajuts econòmics per a la realització d'activitats i iniciatives socioculturals de caràcter intergeneracional en municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	24%	8%
Curs de formació en programació d'activitats per a persones grans per a juntes directives d'associacions de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	10%	17%
Curs de formació integral per a juntes directives d'associacions de gent gran de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	14%	17%
Espais participatius on les entitats puguin presentar els seus projectes i la ciutadania pugui votar per dur-les a terme amb subvenció pública	3%	0%
Jornada d'intercanvis entre associacions de gent gran del Maresme	21%	8%
Jornada tècnica anual amb entitats sobre programació d'activitats per a persones grans	3%	8%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic a entitats	7%	8%
Taula d'Entitats amb programació sociocultural (Baix Maresme, Mig Maresme i Alt Maresme)	3%	8%

Taula 9. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 3.3 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Ajuts econòmics del Consell Comarcal per a poblacions de menys de 20.000 habitants adreçats a serveis de transport a demanda i/o flexible	10%	11%
Ampliació territorial dels projectes Radars i Detecta'm al Maresme de detecció comunitària de persones en risc	3%	22%
Borsa de voluntariat social per a persones grans en situació de soledat	17%	33%
Campanya de comunicació sobre les intervencions en soledat	0%	0%
Campanya de sensibilització entre les persones grans usuàries de la teleassistència que viuen soles	7%	0%
Canal (telèfon, bústia) on comunicar possibles situacions de risc	7%	0%
Conveni de col·laboració amb els centres d'atenció primària de salut per fer acompanyament grupal	13%	11%
Convenis de col·laboració amb els ajuntaments interessats en els serveis de transport a demanda i/o flexible	10%	0%
Convenis de concessió directa de subvencions per a projectes de voluntariat en el Maresme	0%	0%
Convocatòria d'ajuts econòmics per a la realització d'activitats i iniciatives de voluntariat en municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	3%	0%
Cursos de formació en gent gran per a persones voluntàries de projectes de voluntariat social	7%	11%
Desplegament del projecte Nexes de la Diputació de Barcelona als municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	7%	0%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic a entitats	7%	0%
Personal tècnic de carrer per detectar a les persones grans en situació de risc	10%	11%

Taula 10. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 4.1 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Acció comunicativa en xarxes socials contra l'edatisme	13%	15%
Acció comunicativa sobre els resultats principals del Panel de Persones Grans del Maresme	2%	8%
Canals de comunicació entre escoles i residències de gent gran	9%	8%
Criteris per a la inclusió de la imatge i la informació de les persones grans en les accions de comunicació del Consell Comarcal	2%	8%
Curs de formació integral per a personal de les administracions locals del Maresme	11%	0%
Distribució del Kit d'Eines de la Campanya Mundial contra l'Edatisme de l'OMS als ajuntaments de municipis de menys de 20.000 habitants del Maresme	9%	0%
Exposició audiovisual sobre envelliment i persones grans per a centres educatius del Maresme	9%	8%
Exposició d'obres i activitats que fan les persones grans del territori	2%	15%
Grup de treball tècnic sobre campanyes contra l'edatisme	9%	15%
Guia per a l'elaboració de projectes i activitats en els centres educatius	2%	0%
Programa comarcal de mentories	2%	0%
Programa de col·loquis amb persones grans sobre ser gran a l'actualitat	9%	15%
Programa de tallers intergeneracionals als centres educatius	11%	0%
Setmana comarcal de la diversitat de la gent gran	9%	8%
Supervisió de les publicacions a la Website del Consell Comarcal vinculades a campanyes	0%	0%
Visites al Consell Comarcal de personalitats i persones reconegudes socialment de 60 i més anys	0%	0%

Taula 11. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 4.2 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Agenda sociocultural d'àmbit comarcal	35%	0%
Espai destinat a la participació sociocultural a la Website del Consell Comarcal	0%	17%
Espais de difusió dels canals de comunicació directe a les ràdios locals	10%	17%
Localitzador online d'activitats de participació sociocultural al Maresme, vinculat a COMsalut	25%	0%
Publicacions del Consell Comarcal a les xarxes socials sobre les oportunitats de participació sociocultural de les persones grans	15%	33%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments	15%	33%

Taula 12. Selecció d'accions més importants per a l'objectiu estratègic 4.3 pels ajuntaments i entitats participants

Accions	Ajts.	Entitats
Compra centralitzada de díptics adreçats a col·lectius específics de gent gran	15%	17%
Compra centralitzada del servei de repartiment de cartes municipals informatives per a persones grans que viuen soles	10%	0%
Espai destinat a la participació sociocultural a la Website del Consell Comarcal	0%	17%
Estand de la gent gran per estades temporals en espais públics	0%	0%
Estand propi del Consell Comarcal i del Consell Consultiu a les jornades i festes municipals de la gent gran	20%	17%
Grup de treball tècnic sobre comunicació social a col·lectius específics de gent gran	5%	17%
Grups de suport d'àmbit comarcal	10%	0%
Localitzador online d'equipaments i serveis socioculturals al Maresme	0%	0%
Plantilla de díptic informatiu municipal per a les persones cuidadores registrades a Serveis Socials	0%	0%
Promoció del servei del teleassistència per a gent gran que viu sola	10%	0%
Servei comarcal de suport i acompanyament tècnic als ajuntaments	5%	0%
Voluntariat de trucades i acompanyament a la gent gran que se sent sola	25%	33%



Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Gerència de Serveis Socials

Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social

Recinte Mundet – Edifici Serradell 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona